
**IZJAVA RUKOVODSTVA TMS CEE DOO o
poštovanju principa nepristrasnosti u
poslovima ocenjivanja usaglašenosti
(kontrolisanje, sertifikacija)**



1. Rukovodstvo TMS CEE d.o.o. Beograd je čvrsto opredeljeno za obezbeđenje nepristrasnosti i objektivnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje, sertifikacija) koje obavlja kao svoju osnovnu delatnost.
2. Prilikom realizacije poslova ocenjivanja usaglašenosti TMS CEE d.o.o. Beograd sa svim zahtevima za kontrolisanje / sertifikaciju postupa na isti način, nezavisno ko je klijent, iz kog geografskog područja i koje je veličine.
3. TMS CEE d.o.o. Beograd ne nudi, niti pruža bilo kakve konsultantske usluge za poslove ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje / sertifikacija), interne provere, obuke klijenata za sisteme menadžmenta, kao ni druge usluge koje bi mogle da dovedu do sukoba interesa sa poslovima ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje / sertifikacija) koje obavlja.
4. TMS CEE d.o.o. Beograd ne nudi niti obavlja interne provere kod svojih sertifikovanih klijenata.
5. Da bi se osiguralo da ne postoji konflikt interesa, TMS CEE d.o.o. Beograd ne angažuje spoljne saradnike koji su pružali konsultantske usluge u oblasti od interesa, za učestvovanje u proverama ili drugim poslovima ocenjivanja usaglašenosti, ukoliko od završetka pružene usluge nije proteklo najmanje dve godine.
6. Poslovi sertifikacije se ne reklamiraju niti nude povezano sa poslovima organizacije koja pruža konsultantske usluge. U slučaju neadekvatnih tvrdnji bilo koje konsultantske organizacije da je sertifikacija jednostavnija, lakša, brža ili jeftinija ukoliko je obavlja TMS CEE d.o.o. Beograd, preduzeće se odgovarajuće mere.
7. Celokupno osoblje TMS CEE d.o.o. Beograd, bilo stalno zaposleno ili eksterno angažovano, kao i komisije koje su povezane sa poslovima sertifikacije (proizvoda, sistema menadžmenta, osoba) koju obavlja TMS CEE d.o.o. Beograd moraju da deluju na takav način da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci ne mogu kompromitovati nepristrasnost. Nadoknada za rad angažovanog osoblja je utvrđena ugovorom koji se sklapa između TMS CEE d.o.o. Beograd i angažovane osobe.

Nagrađivanje osoblja koje radi na poslovima ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje, sertifikacija) ne zavisi od rezultata obavljenih aktivnosti.
8. Odluke o sertifikaciji se zasnivaju na objektivnim dokazima o usaglašenosti (neusaglašenosti) do kojih se došlo u procesu provere/ ocenjivanja/ sprovođenja ispita i na njih ne smeju uticati zainteresovane strane.
9. U odlučivanju o sertifikaciji ne učestvuju osobe koje su učestvovala u proveru/ sprovođenju ispita / ocenjivanju.
10. TMS CEE d.o.o. Beograd zahteva od celokupnog osoblja, stalno zaposlenog i eksterno angažovanog, da razotkriju svaku situaciju o kojoj imaju saznanja da može njima ili TMS CEE d.o.o. Beograd da stvori konflikt interesa. Ove informacije će se koristiti za identifikovanje i analizu pretnji po nepristrasnost izazvanih delovanjem tog osoblja ili organizacija u kojima su zaposleni. Ukoliko se pokaže da postoji konflikt interesa koji može da ugrozi nepristrasnost, TMS CEE d.o.o. Beograd će prestati sa angažovanjem tog osoblja.

**IZJAVA RUKOVODSTVA TMS CEE DOO o
poštovanju principa nepristrasnosti u
poslovima ocenjivanja usaglašenosti
(kontrolisanje, sertifikacija)**



11. U cilju obezbeđenja nepristrasnosti u poslovima ocenjivanja usaglašenosti formirana je Komisija za žalbe i obezbeđenje nepristrasnosti. Zadatak Komisije je da najmanje jednom godišnje obavi preispitivanje nepristrasnosti obavljenih poslova ocenjivanja usaglašenosti i postupaka odlučivanja, u skladu sa utvrđenim u Pravilniku o radu Komisije.
12. TMS CEE d.o.o. Beograd TMS CEE d.o.o. Beogradje utvrdio transparentan i nepristrasan postupak za reševanje prigovora i žalbi dobijenih od klijenata i drugih zainteresovanih strana.
13. Najviše rukovodstvo se obavezalo na poštovanje principa nepristrasnosti i objektivnosti u vršenju poslova ocenjivanja usaglašenosti (kontrolisanje/ sertifikacija).

oktobar 2021.

U ime rukovodstva,
Boško Gavović, direktor