
IZJAVA RUKOVODSTVA TMS CEE DOO
o poštovanju principa nepristrasnosti u
poslovima
kontrolisanja/ sertifikacije/ verifikacije



1. Rukovodstvo TMS CEE d.o.o. Beograd je čvrsto opredeljeno za obezbeđenje nepristrasnosti i objektivnosti u procesima kontrolisanja/sertifikacije/verifikacije koje obavlja kao svoju osnovnu delatnost.
2. Prilikom realizacije poslova kontrolisanja/sertifikacije/verifikacije TMS CEE d.o.o. Beograd sa svim zahtevima klijenata postupa na isti način, nezavisno ko je klijent, iz kog geografskog područja i koje je veličine.
3. TMS CEE ne pruža nikakav vid konsultantskih usluga koje bi mogle predstavljati potencijalni sukob interesa sa poslovima kontrolisanja/sertifikacije/verifikacije, kao ni interne provere, obuke klijenata za sisteme menadžmenta, kao ni druge usluge koje bi mogle da dovedu do sukoba interesa sa poslovima koje obavlja.
4. TMS CEE d.o.o. Beograd ne nudi niti obavlja interne provere kod svojih sertifikovanih klijenata.
5. Da bi se osiguralo da ne postoji konflikt interesa, TMS CEE d.o.o. Beograd ne angažuje spoljne saradnike koji su pružali konsultantske usluge u oblasti od interesa, za učestvovanje u proverama ili drugim poslovima ocenjivanja usaglašenosti, ukoliko od završetka pružene usluge nije proteklo najmanje dve godine. Takođe, u skladu sa članom 12, stav 19. Pravilnika o verifikaciji i akreditaciji verifikatora izveštaja o emisijama gasova sa efektom staklene bašte („Sl.glasnik RS“ broj 107/2021), vodeći proveravač-verifikator, ukoliko 5 godina uzastopno obavlja godišnje verifikacije za određeno postrojenje, nakon toga 3 uzastopne godine ne može da pruža usluge verifikacije za to postrojenje.
6. Poslovi kontrolisanja/sertifikacije/verifikacije se ne reklamiraju niti nude povezano sa poslovima organizacije koja pruža konsultantske usluge. U slučaju neadekvatnih tvrdnji bilo koje konsultantske organizacije da je sertifikacija/verifikacija jednostavnija, lakša, brža ili jeftinija ukoliko je obavlja TMS CEE d.o.o. Beograd, preduzeće se odgovarajuće mere.
7. Celokupno osoblje TMS CEE d.o.o. Beograd, bilo stalno zaposleno ili eksterno angažovano, kao i komisije koje su povezane sa poslovima sertifikacije (proizvoda, sistema menadžmenta, osoba) i verifikacije koju obavlja TMS CEE d.o.o. Beograd moraju da deluju na takav način da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci ne mogu kompromitovati nepristrasnost. Nadoknada za rad angažovanog osoblja je utvrđena ugovorom koji se sklapa između TMS CEE d.o.o. Beograd i angažovane osobe.

Nagrađivanje osoblja koje radi na poslovima kontrolisanja/sertifikacije/verifikacije ne zavisi od rezultata obavljenih aktivnosti.
8. Odluke o sertifikaciji se zasnivaju na objektivnim dokazima o usaglašenosti (neusaglašenosti) do kojih se došlo u procesu provere/ ocenjivanja/ sprovođenja ispita i na njih ne smeju uticati zainteresovane strane.
9. U odlučivanju o sertifikaciji ne učestvuju osobe koje su učestvovala u proveru/ sprovođenju ispita / ocenjivanju.
10. TMS CEE d.o.o. Beograd zahteva od celokupnog osoblja, stalno zaposlenog i eksterno angažovanog, da razotkrije svaku situaciju o kojoj imaju saznanja da može njima ili TMS CEE d.o.o. Beograd da stvori konflikt interesa. Ove informacije će se koristiti za identifikovanje i analizu pretnji po nepristrasnost izazvanih delovanjem tog osoblja ili organizacija u kojima su zaposleni. Ukoliko se pokaže da postoji konflikt interesa koji može da ugrozi nepristrasnost, TMS CEE d.o.o. Beograd će prestati sa angažovanjem tog osoblja.

IZJAVA RUKOVODSTVA TMS CEE DOO
o poštovanju principa nepristrasnosti u
poslovima
kontrolisanja/ sertifikacije/ verifikacije



11. Pre prihvatanja učešća u procesu kontrolisanja / sertifikacije/ verifikacije, interno i eksterno osoblje TMS CEE uključujući i osoblje - članove komisija koje utiče na odluke u procesu kontrolisanja / sertifikacije moraju da otkriju sve svoje postojeće, prethodne ili buduće odnose sa klijentom, za sve vreme trajanja procesa kontrolisanja / sertifikacije/ verifikacije.
12. U cilju obezbeđenja nepristrasnosti u poslovima kontrolisanja / sertifikacije/ verifikacije formirana je Komisija za žalbe i obezbeđenje nepristrasnosti. Zadatak Komisije je da najmanje jednom godišnje obavi preispitivanje nepristrasnosti obavljenih poslova kontrolisanja / sertifikacije/ verifikacije i postupaka odlučivanja, u skladu sa utvrđenim u Pravilniku o radu Komisije.
13. TMS CEE d.o.o. Beograd TMS CEE d.o.o. Beograd je utvrdio transparentan i nepristrasan postupak za rešavanje prigovora i žalbi dobijenih od klijenata i drugih zainteresovanih strana.
14. Najviše rukovodstvo se obavezalo na poštovanje principa nepristrasnosti i objektivnosti u vršenju poslova kontrolisanja / sertifikacije/ verifikacije.

01.03.2025.

U ime rukovodstva,
Boško Gavović, direktor