
Opšti uslovi kontrolisanja

Opšte

TMS CEE d.o.o. Beograd (nadalje TMS CEE) u svojstvu kontrolnog (inspekcijskog) tela sprovodi **kontrolisanja: novih proizvoda i proizvodnje** (drvenih železničkih pragova, građevinskih proizvoda i komponenti za metalne konstrukcije), **uzorkovanja** (za poljoprivredne proizvode), **kontrole kvaliteta** (za poljoprivredne proizvode, nadziranje službe za kontrolisanje pokretne opreme pod pritiskom), **opreme u upotrebi** (oprema pod pritiskom, pokretne opreme pod pritiskom), **radnih postupaka - tehnologija** (za izradu nerastavljivih spojeva, za izradu oblikovanih proizvoda) i druge vrste kontrolisanja u odnosu na specificirane zahteve.

Kontrolisanja se sprovode kao kontrolisanja „treće strane“ i izuzetno, kao kontrolisanja „druge strane“ ukoliko se time ne narušava nepristrasnost u drugim kontrolisanjima i uslugama koje pruža TMS CEE.

Kontrolno telo (u daljem tekstu „*Kontrolno telo*“) pruža usluge licima ili organizacijama (privatnim, javnim ili državnim, u daljem tekstu „*Klijent*“) bez primene bilo kakvih mera diskriminacije.

Na sve date ponude ili usluge i na sve rezultirajuće ugovorne odnose između TMS CEE - Kontrolno telo i Klijenta primenjivaće se ovi uslovi pružanja usluga (u daljem tekstu „*Opšti uslovi*“), izuzev ukoliko postoji drugi pisani sporazum koji propisuje druge odnose. Opšti uslovi se ne primenjuju ako postoji neslaganje sa:

- pravilima koja se odnose na usluge koje se vrše za račun državnih organa i državnih organizacija ili javnih organizacija ili
- zakonima i propisima Republike Srbije.

Nepriistrasnost

TMS CEE će sprečiti da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci utiču na nepristrasnost kontrolisanja i svih povezanih aktivnosti, bilo da su unutrašnji ili spoljni.

TMS CEE i Klijent će sprovoditi sve radnje na zakonit način koji je u skladu sa najvišim etičkim standardima. TMS CEE i Klijent će sprečiti bilo kakve radnje koje mogu rezultirati sukobom interesa.

Sukob interesa je svaka situacija u kojoj se interesi TMS CEE ili Klijenta razilaze sa ličnim interesima njihovih zaposlenih ili njihovih povezanih lica ili osoblja sa kojim je osoblje TMS CEE ili klijenta u bliskom ličnom ili poslovnom kontaktu. Takve situacije osoblje TMS CEE i Klijenta mora izbegavati da ne bi uticalo na njihove poslovne odluke.

TMS CEE i njegovo osoblje ne učestvuju ni u kakvim aktivnostima koje mogu da predstavljaju sukob sa njihovom nezavisnošću u aktivnostima kontrolisanja. TMS CEE i njegovo osoblje nisu uključeni u projektovanje, proizvodnju, isporuku, montiranje, kupovinu, vlasništvo, korišćenje ili održavanje predmeta koji se kontrolišu.

TMS CEE nije povezano ni sa jednim posebnim pravnim entitetom koji je uključen u projektovanje, proizvodnju, isporuku, montažu, kupovinu, vlasništvo, korišćenje ili održavanje predmeta koji se

kontrolišu, putem vlasništva, direktnog izveštavanja nadređenih struktura, ugovornih obaveza ili drugi način koji mogu uticati na rezultat kontrolisanja.

Obim kontrolisanja

Kontrolisanje se obavlja u skladu sa specifikacijama:

- a) tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima,
- b) specifičnim uputstvima Klijenta,
- c) sopstvenim specifikacijama, procedurama i instrukcijama.

Ukoliko ugovorom sa Klijentom nisu definisani specifični zahtevi, kontrolisanje se obavlja u obimu i na način koji odgovara prirodi stvari (lege artis), primenom opšte poznatih i priznatih metoda koje se koriste za utvrđivanje usaglašenosti predmeta kontrolisanja.

Međusobni odnos TMS CEE – Klijent

TMS CEE će postupiti prema uputstvima samo jednog Klijenta koji može predstavljati nekoliko zainteresovanih strana, kako bi se izbegle razlike u sadržaju zahteva za kontrolisanje. Dokumenti o kontrolisanju dostaviće se drugim zainteresovanim stranama samo ukoliko to zahteva Klijent.

Ugovor između Klijenta i neke treće strane, kao što je kupoprodajni ugovor i slično, (ukoliko ga TMS CEE dobije na uvid), smatraće se samo informacijom i neće imati uticaja na obim kontrolisanja i obaveze prihvaćene od strane TMS CEE.

Obaveze Klijenta

Klijent je obavezan da blagovremeno, pisanim putem obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje kontrolisanja i jedini je odgovoran za tačnost ovih informacija.

Klijent je u obavezi da obezbedi uslove za nesmetano obavljanje kontrolisanja.

TMS CEE se ne može smatrati odgovornim za neizvršavanja zahteva Klijenta usled ograničenja koje je na njihovo sprovođenje stavila neka treća strana.

Klijent će:

- preduzeti sve neophodne mere da se otklone prepreke ili ublaže prekidi u obavljanju usluga;
- unapred obavestiti TMS CEE o poznatim rizicima i opasnostima, stvarnim ili mogućim, koji su vezani za bilo koji nalog ili uzorke ili kontrolisanja, uključujući, npr. prisutvo ili rizik od radijacije, toksične, štetne ili eksplozivne elemente ili materijale, i zagađenja životne sredine ili otrove;
- osigurati da se u pravo vreme (a u svakom slučaju najkasnije 48 sati pre željenog kontrolisanja) pruži dovoljno informacija, uputstava i dokumenata kako bi se omogućilo izvršenje zahtevane usluge;
- u potpunosti ostvariti svoja prava i izvršiti sve obaveze po odgovarajućim ugovorima o prodaji ili drugim ugovorima koje ima sa trećom stranom ili po zakonu.

Klijent prihvata da TMS CEE, pružajući usluge, ne preuzima mesto Klijenta, ni treće strane, niti ih oslobađa od njihovih obaveza, niti preuzima, niti na drugi način smanjuje, ukida ili oslobađa obaveza koje Klijent ima prema trećoj strani ili koje treća strana ima prema Klijentu.

Obaveze TMS CEE

TMS CEE je obavezan da bez odlaganja obavesti Klijenta o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku kontrolisanja.

TMS CEE će pružiti usluge kontrolisanja na kompetentan način u skladu sa dogovorenim uslovima sa klijentom ili, u opštem slučaju:

- u skladu sa propisanom odnosno standardnom specifikacijom i/ili
- saglasno običajima struke, upotrebe ili prakse i/ili
- metodama koje Kontrolno telo smatra odgovarajućim na tehničkoj, operativnoj i/ili finansijskoj osnovi.

TMS CEE snosi odgovornost za stanje, proveru ili etaloniranje opreme, instrumenata i mernih uređaja koji se koriste, za doslednu primenu metoda kontrolisanja, kvalifikacije, postupke i propuste sopstvenog osoblja.

TMS CEE je obavezan da čuva uzorke kontrolisanja u zakonskom roku, ukoliko ugovorom sa Klijentom nije drugačije definisano.

Ukoliko Kontrolno telo primi dokumenta koja se odnose na ugovorene odnose između klijenta i trećih strana ili dokumenta treće strane, kao što su kopije ugovora o prodaji, akreditivi, tovarni listovi, itd., smatraće se da imaju samo informativni karakter i neće proširiti ili ograničiti opseg ugovorenih usluga ili prihvaćenih obaveza.

Podugovaranje

U slučaju da ne može samostalno da izvrši kontrolisanje ili ukoliko kontrolisanje obuhvata podugovorene aktivnosti, TMS CEE će angažovati podugovarača na osnovu pisane saglasnosti Klijenta. TMS CEE je obavezan da obezbedi dokaze da je podugovarač kompetentan.

Nadzor – druga ili treća strana

U slučajevima kada se od TMS CEE zahteva da vrši nadzor nad procesom proizvodnje i/ili ispitivanjima u pogonu/laboratoriji druge ili treće strane, odgovornost TMS CEE je ograničena na osvedočenje da je proces proizvodnje usklađen sa propisanom tehnologijom, odnosno da su ispitivanja izvršena na ispravnim uzorcima u skladu sa propisanim (ugovorenim) metodama, da su svi uređaji i oprema za merenje i ispitivanje u ispravnom stanju i etalonirani, a osoblje koje vrši merenje i/ili ispitivanje kompetentno.

Poverljivost

TMS CEE će smatrati strogo poverljivom svaku informaciju do koje dođe u toku kontrolisanja i ovu poverljivost zadržati i nakon okončanja ugovornog odnosa sa Klijentom.

Klijent i TMS CEE će u svakom trenutku poštovati i čuvati poverljivost informacija i pri tome obezbediti da njihovo osoblje neće otkrivati poverljive informacije bilo kojoj trećoj strani, bez pismene saglasnosti druge strane. Poverljive informacije ne smeju biti upotrebljene ni u jednom slučaju, osim pri obavljanju ugovorenih odnosno zakonskih obaveza.

U slučaju zakonske obaveze za pružanje poverljivih informacija trećoj strani (državnom organu), strana koja prosleđuje informacije će o tome obavestiti drugu stranu, osim u slučaju izričite zabrane obaveštavanja koja se nalaže zakonom ili odlukom nadležnog državnog organa.

Dokumentovane informacije o kontrolisanju

Nakon kontrolisanja, TMS CEE izdaje odgovarajuće izveštaje i/ili sertifikate o kontrolisanju odnosno ispravu o izvršenom kontrolisanju čiji je naziv propisan: zapisnik o pregledu i ispitivanju, ispitni sertifikat, revizioni List, ...

Dokumentovane informacije o kontrolisanju koje izda TMS CEE će prikazivati činjenice koje su zabeležene samo u vreme kontrolisanja i u okviru primenjenih metoda kontrolisanja odnosno uputstava. TMS CEE nije ni u kakvoj obavezi da se poziva na, ili izveštava o činjenicama ili okolnostima koje su van primenjenih metoda kontrolisanja odnosno uputstava i primenjenih referentnih dokumenata.

Informacije navedene u dokumentovanim informacijama o kontrolisanju su izvedene iz rezultata kontrolisanja ili ispitivanja sprovedenih u skladu sa specifikacijama i/ili su nastale procenom takvih rezultata na osnovu propisa, tehničkog standarda, običaja ili prakse, ili drugih okolnosti za koje TMS CEE smatra da su značajne za navođenje.

Odgovornost

Odgovornost osoblja TMS CEE je da kompetentno i savesno izvrši ugovoreno kontrolisanje. TMS CEE odgovara samo za kvalitet (ispravnost) svog rada. U slučaju prigovora Klijenta koja proističe iz nemara, nepažnje ili svesne greške onog ko obavlja kontrolisanje, Klijent je u obavezi da dostavi odgovarajuće dokaze. Za eventualnu štetu, TMS CEE odgovara do visine ugovorene cene usluge odnosno do vrednosti Polise za osiguranje od odgovornosti za štetu koju prouzrokuje pri obavljanju registrovane delatnosti koja je predmet ugovora, na osnovu procene osiguravajućeg društva.

TMS CEE neće biti odgovoran za bilo koje odloženo, delimično ili potpuno neispunjenje usluga do kojih dođe direktno ili indirektno zbog događaja koji su van kontrole TMS CEE, uključujući da Klijent ne ispuni svoje obaveze po ponudi i/ili ugovoru.

Dokumentovane informacije o kontrolisanju se izdaju na osnovu informacija, dokumenata i/ili uzoraka koji se dobiju od Klijenta, za ili u ime Klijenta i jedino u korist Klijenta koji je odgovoran da postupi onako kako bi trebalo na osnovu rezultata kontrolisanja. TMS CEE, niti njegovo osoblje neće biti odgovoran prema Klijentu ili trećoj strani za postupke koje su preduzeti ili nisu preduzeti na osnovu rezultata kontrolisanja ili za netačne rezultate koji proističu iz nejasnih, pogrešnih, nekompletnih podataka, podataka koji mogu dovesti u zabludu ili netačnih podataka dostavljenih TMS CEE.

Ukoliko se propisom nalaže izveštavanje o utvrđenoj neusaglašenosti nakon kontrolisanja, Klijent se o utvrđenim neusaglašenostima i korektivnim merama izjašnjava u propisanom roku. Ukoliko se Klijent u propisanom roku ne izjasni o merama koje će preduzeti ili se izjasni da neće preduzimati korektivne mere radi otklanjanja neusaglašenosti, TMS CEE o tome obaveštava nadležni organ o utvrđenim neusaglašenostima.

Cena, način plaćanja i opšti uslovi

Cena i način plaćanja definišu se ponudom ili ugovorom sa Klijentom za svaku uslugu posebno.

Klijent je obavezan da dogovorenu cenu usluge plati u zakonskom roku.



Ovi opšti uslovi su sastavni deo ponude i/ili ugovora zaključenog sa Klijentom i ne primenjuju se jedino u slučaju garancijskih poslova.

Prigovori i žalbe

Klijent može podneti prigovor ili žalbu, dok druga zainteresovana strana može podneti prigovor na zaključen proces kontrolisanja odnosno na izdatu izjavu ili donetu odluku na osnovu kontrolisanja.

Svi detalji u vezi sa rešavanjem prigovora i žalbi opisani su u internoj proceduri TMS QP 08, Postupanje sa prigovorima i žalbama. Procedura je dostupna na internet stranici www.tms.rs.